



INFORMACIÓN RELACIONADA.-

Aquí tienes toda la información relacionada con la carrera y las inscripciones.
Si aún sigues teniendo dudas puedes mandar un e-mail a info@carreraarcco.com

LA CARRERA

¿Cuándo tiene lugar la Carrera Popular Arcco?

La 4ª edición de la Carrera Popular Arcco se celebrará el próximo 10 de Abril de 2011 a las 9 de la mañana.

¿Dónde empieza y termina la carrera?

La carrera empieza y finaliza en la Plaza de Irún nº 6 junto al centro comercial Arcco en el Barrio de Amara.

¿Habrán una camiseta de la Carrera Popular Arcco?

Sí, todos los participantes recibirán la camiseta oficial de la Carrera Popular Arcco.

¿Hay vestuarios y duchas? ¿Y guardarropa?

El Velódromo de Anoeta estará a la disposición de los corredores donde dispondrán de vestuarios con duchas y taquillas para guardar la ropa de forma gratuita. Para entrar en la instalación será necesario presentar el dorsal de la carrera.

¿A qué hora debería estar en la zona de salida?

Se recomienda ir con bastante antelación para evitar así aglomeraciones en los vestuarios y poder calentar de forma adecuada.

¿Cómo se hará el cronometraje?

El cronometraje se hará a través del sistema de ChampionChip, colocando un pequeño dispositivo en los cordones de tus zapatillas, que se activa automáticamente al cruzar la línea de salida, indicándote el tiempo exacto que tardas en completar el recorrido.

¿Qué pasa si se me olvida el chip?

No tendrás marca oficial ni aparecerás en las clasificaciones oficiales de la carrera.

¿Puedo usar mi propio chip?

Sí, puedes usar tu propio chip amarillo.

¿Qué tengo que llevar a la Carrera Popular Arcco?

Deberás llevar el dorsal y el chip de cronometraje y si lo deseas ropa para dejar en el guardarropa.

¿Habrán premios individuales?

Sí, habrá trofeos para los tres primeros clasificados en categoría absoluta masculina y femenina. Además habrá sorteos entre todos los participantes.

¿Hay un tiempo límite para finalizar la carrera?

Se establece un tiempo máximo de 1h y 15 min. para completar el recorrido. Después de este tiempo, los participantes que no hayan finalizado el recorrido deberán abandonar el mismo.

¿Puedo correr aunque no esté inscrito?

No, los corredores que no lleven el dorsal de la carrera no podrán acceder al área de la carrera, ni utilizar los servicios al corredor.



INSCRIPCIONES

¿Cómo puedo realizar mi inscripción?

Todas las inscripciones para la Carrera Popular Arcco se realizarán por Internet a través de nuestra web: www.carreraarcco.com

¿Cuál es el precio de la Inscripción?

El precio de la inscripción es de 9€. En el caso de que tengas en propiedad un chip amarillo el precio de la inscripción es de 7€.

¿Puedo realizar mi inscripción el mismo día de la carrera?

No, el mismo día de la carrera no se podrán realizar inscripciones bajo ningún concepto.

¿Cómo puedo efectuar el pago de la inscripción?

El pago de la inscripción se realizará sólo con tarjeta de crédito.

¿Con que tarjeta puedo efectuar el pago, de débito o crédito?

Con ambas tarjetas siempre que tengas activado el servicio de compra online con tu banco.

He introducido los datos de mi tarjeta de pago más de una vez, ¿cómo se gestiona el reembolso?

Si te han cargado más de lo correspondiente por la inscripción de la Carrera Popular Arcco te reembolsaremos el importe adicional. Te pedimos disculpas si se trata de un error nuestro. Envíanos un e-mail a info@carreraarcco.com con la información referente a la incidencia y procederemos a ponernos en contacto contigo.

Los datos de mi tarjeta de pago no han sido aceptados, ¿qué puedo hacer?

Puede que tu tarjeta haya sido rechazada por motivos de seguridad del proveedor de la pasarela de pago. Si no has conseguido inscribirte en la Carrera Popular Arcco inténtalo de nuevo. Si aún así sigues teniendo problemas, escríbenos a info@carreraarcco.com.

¿Cómo puedo comprobar mi inscripción en la carrera?

Te enviaremos un e-mail de confirmación de tu inscripción en la Carrera Popular Arcco. Además en la web www.kirolprobak.com en el apartado de "Comprueba tu inscripción" puedes consultar el listado de participantes y comprobar si estás inscrito en la prueba.

¿Hay algún límite de edad para inscribirse?

Todos los participantes tienen que tener como mínimo 16 años cumplidos el día 10 de abril de 2011.

¿Puedo vivir en el extranjero y participar?

Si, pueden participar corredores de cualquier lugar del mundo. Lo que si es necesario es estar correctamente inscrito en plazos y manera que especifica el reglamento de la carrera.

¿Cuándo y donde puedo recoger mi chip y mi dorsal?

El chip y el dorsal se podrán recoger en la tienda de Deportes del Centro Comercial Arcco Stadium Kirolak el Sábado día 9 de Abril de 10 de la mañana a 8 de la tarde o el día de la carrera en el hall de entrada del Centro Comercial Arcco de 8:15 a 9:00 de la mañana. Para recoger el dorsal y el chip será necesario presentar el justificante de la inscripción o el DNI.

No he recibido el e-mail de confirmación, ¿qué puedo hacer?

En la web www.kirolprobak.com, en el apartado de "Comprueba tu inscripción" puedes consultar el listado de participantes y comprobar si estás inscrito en la prueba. En el caso de que no aparezca la confirmación de tu inscripción nos puedes enviar un e-mail a info@carreraarcco.com.

¿Puedo transferir mi plaza a un amigo?

No, las inscripciones son personales e intransferibles.

¿Puedo cancelar mi inscripción y solicitar el reembolso?

No, las inscripciones no se pueden cancelar.



Algunos de los datos que he introducido son erróneos, ¿cómo puedo corregirlos?

Si has introducido mal tu nombre, apellidos o DNI deberás mandarnos un correo a e-mail a info@carreraarcco.com. Si los datos introducidos erróneamente corresponden a otros campos puedes modificarlos tu directamente en la web www.kirolprobak.com

¿Qué necesito llevar para recoger mi chip y mi dorsal?

Para recoger el dorsal y el chip tendrás que presentar el e-mail de confirmación de tu inscripción en la Carrera Popular Arcco junto a tu DNI.

¿Me puede recoger alguien mi chip y mi dorsal?

Sí. Necesitarán tu justificante y fotocopia de tu DNI/NIE o pasaporte, además de una autorización firmada por ti.

SERVICIOS AL CORREDOR .-

La inscripción a la carrera incluye:

CAMISETA.- Todos los participantes recibirán una camiseta técnica de running.

SORTEOS.- Al finalizar la carrera se realizarán distintos sorteos con lotes regalo entre todos los atletas participantes.

DEGUSTACIÓN EN META.- Al finalizar la carrera los atletas participantes dispondrán de degustaciones de líquidos y sólidos de las empresas patrocinadores del evento.

VESTUARIOS.- En el Velódromo de Anoeta los participantes dispondrán de servicio de vestuario con duchas y taquillas para guardar la ropa de forma gratuita.

MASAJISTAS.- En la zona de meta se habilitará un área con masajistas para los participantes de manera totalmente gratuita.

DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN.- Todos aquellos que lo deseen podrán solicitar el diploma acreditativo de su participación en la web del evento. (www.kirolprobak.com)

SMS CON EL RESULTADO DE LLEGADA. Los participantes recibirán en sus móviles la marca y puesto conseguidos en la carrera una vez llegados a meta.

CLASIFICACIÓN.- Una vez finalizada la carrera todos los participantes podrán comprobar su tiempo en la clasificación que aparecerá en la web www.carreraarcco.com